

Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht dir bei Fernabsatzverträgen (z. B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge über eine Dienstleistung ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

fraenk Kundenservice

Postfach 1132
61466 Kronberg

Service Chat: www.fraenk.de/chat

E-Mail: impressum@fraenk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, eine E-Mail oder per Chat) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

- An: fraenk Kundeservice, Postfach 1132, 61466 Kronberg; E-Mail: impressum@fraenk.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Widerruf

Kontaktiere uns für den Widerruf deines Vertrages **im Service-Chat** (Mo-Fr: 8 – 22 Uhr, So: 9 – 18 Uhr) **in der fraenk App unter der Kategorie „Schnelle Hilfe“ oder auf unserer Website www.fraenk.de/chat.**

Alternativ kannst du das folgende Formular vollständig ausfüllen und es unterschrieben an uns per Post oder E-Mail senden.

Daten des Rufnummerninhaber

fraenk Kundennummer	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag mit der oben genannten Kundennummer über die Erbringung der Dienstleistung.

Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers