

fränk

Die Mobilfunk App

Begriffsdefinitionen

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus genutzten Diensten und Produkten sind z. B. das genutzte Datenvolumen, genutzte MagentaTV Inhalte und genutzte Software-Lizenzen. Darüber hinaus werden Daten erfasst, die bei dem Besuch von Telekom Webseiten und Apps entstehen, sowie Daten, die aus dem Öffnungs- und Klickverhalten von E-Mails der Telekom an Kunden resultieren. Mit den Nutzungsdaten werden Interessenprofile erstellt, mit den Vertrags- und Endgerätedaten verknüpft und als Basis für individuelle Produktempfehlungen verwendet.

Endgerätedaten

Endgerätedaten erheben wir über einen Zugriff auf deinen Router in deinem Heimnetzwerk. Wir verwenden Router-, SmartHome- und auf das Heimnetzwerk bezogene Daten zur Analyse deines Heimnetzes. Dazu gehört bspw. die Anzahl und Art der verbundenen Geräte. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und dazugehörige Browserdaten gespeichert.

Produkte und Dienste

Produkte und Dienste umfassen die Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome.