

# **Datenschutzhinweis**

## **Webseite**

## Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für fraenk einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis Webseite** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung deiner Daten durch fraenk, in Bezug auf die Benutzung unserer Webseite, gelten. Weitere Informationen, auch zum allgemeinen Datenschutz und dem Datenschutz in speziellen Produkten, erhältst du auf [www.fraenk.de/datenschutz](http://www.fraenk.de/datenschutz).

### 2. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei fraenk habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen kannst du dich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Team Datenschutz fraenk, Postfach 1132, 61466 Kronberg oder per E-Mail an [datenschutz@fraenk.de](mailto:datenschutz@fraenk.de).

### 3. Welche Rechte habe ich?

Du hast das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO).
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen **zu widersprechen**, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO).
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen, insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du

deine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast.

- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO).
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst deine Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).

sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. An wen gibt fraenk meine Daten weiter?

**An sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). fraenk bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz deiner Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Dich bzw. im Zusammenhang mit deinem Vertrag der Marke fraenk erbringen. Dies ist der Fall, wenn du Leistungen solcher Partner bei uns beauftragst, wenn du in die Einbindung des Partners einwilligst, oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

## 5. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Deine Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Verarbeitungen deiner Daten finden auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt. Dies geschieht, soweit du hierin ausdrücklich eingewilligt hast oder es für unsere Leistungserbringung dir gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44 ff. DSGVO)

### Kontaktmanagement

fraenk setzt als CRM-System zur Verarbeitung von Kundendaten das System Salesforce sowie die Dienste Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud des Anbieters salesforce.com Germany GmbH ein, um Kunden-Service Anfragen und die Kundenkommunikation per E-Mail schneller und effizienter bearbeiten zu können. salesforce.com kannst du wie folgt erreichen:

**salesforce.com Germany GmbH**  
Erika-Mann-Str. 31  
80636 München

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt hierbei gemäß des Zwecks deiner Kontaktaufnahme (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO zu Service-Anliegen und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO zu sonstigen Anliegen. Deine Daten werden durch Salesforce Shield verschlüsselt. Salesforce nutzt die verschlüsselten Daten nur zur technischen Verarbeitung und gibt sie nicht an Dritte weiter. Deine Daten (bspw. Name, Kontakt, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer) werden unverändert (d.h. weder anonymisiert noch pseudonymisiert) zunächst mit einem standardisierten Verfahren verschlüsselt und im Anschluss in Europa und in den USA von Salesforce gespeichert. Im Verlauf der Bearbeitung von Anfragen kann es notwendig sein, dass weitere Daten erhoben werden. Informationen zum Datenschutz bei Salesforce erhältst du auch in der Datenschutzerklärung von Salesforce:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

### Kundenservice-Plattform Guuru

fraenk setzt eine Community-Kundenservice-Plattform namens «GUURU» ein, auf der interessierte Personen die Möglichkeit erhalten, Anfragen von echten fraenk Kunden (im Folgenden „Guurus“) bearbeiten zu lassen. Die Dienstleistung wird im Zuge eines Online-Chats des Anbieters Guuru AG bereitgestellt.

Guuru AG  
Bösch 67  
6331 Hünenberg, Schweiz

Bei Nutzung der Plattform werden folgende personenbezogenen Daten an «GUURU» weitergegeben: Name, E-Mail-Adresse, die Inhalte deiner Mitteilungen sowie technische Informationen wie etwa deine IP-Adresse. Zweck dieser Verarbeitung ist die Zurverfügungstellung des Chats, die korrekte Bearbeitung deiner Anfrage sowie die Qualitätskontrolle. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorstehend beschriebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und f. DSGVO. Das berechtigte Interesse begründet sich in der Qualitätskontrolle der ein- und ausgehenden Kommunikation über die Plattform. Die personenbezogenen Daten werden von «GUURU» in der Europäischen Union und in der Schweiz verarbeitet und gelöscht, sobald sie für die Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden. Informationen zum Datenschutz des Dienstleisters kannst du unter folgendem Link aufrufen:

<https://www.guuru.com/de/privacy-policy/>

Die Guurus sind Personen, die sich auf der Guuru-Plattform registriert haben. Die Guurus werden ausschließlich im Auftrag der Guuru AG tätig.

**Mouseflow:** Unsere Website nutzt Mouseflow, einen Webanalysedienst der Mouseflow, um zufällig ausgewählte Besucher mit anonymisierter IP-Adresse zu erfassen. Mouseflow ermöglicht eine Analyse der Nutzung unserer Website (bspw. Mausklicks, Mausbewegungen, Scrolling, Aktivitäten mit Formularfeldern. Wir nutzen diese anonymisierten Informationen, um unsere Webseite besser zu gestalten und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Mouseflow erstellt für uns anhand von anonymisierten Daten deines Nutzerverhaltens auf unserer Website aggregierte anonymisierte Reports. Weitere Informationen zur Datenerhebung durch Mouseflow findest du

unter den Nutzungsbedingungen von Mouseflow <https://mouseflow.com/legal/>

**6. Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?**

Technische Merkmale: Wenn du unsere Webseiten besuchst, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse deines Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus du uns besuchst. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Service-Chat: Wenn du den Service-Chat auf der Webseite für den Kontakt zum Kundenservice nutzt, werden bei der Initialisierung des Chats verschiedene Informationen an den Kundenberater übertragen. Hierzu gehören z. B. deine Browser-Version, Betriebssystem-Version u.ä. Zusätzlich werden von der Chat-Plattform in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Services übertragen. Wir speichern den Chatinhalt für 30 Tage. Die Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 b DSGVO zur Durchführung von Service-Anfragen von Bestandskunden und Art. 6 Abs. 1f DSGVO zu sonstigen Anliegen.

**7. Wird mein Nutzungsverhalten z.B. für Werbung oder Tracking ausgewertet?**

Wir möchten, dass du unsere Webseite gerne nutzt. Damit du alle Infos findest, die du benötigst und wir unsere Webseite nutzerfreundlich ausgestalten können, analysiere wir anonymisiert oder pseudonymisiert dein Nutzungsverhalten. Natürlich geschieht das alles im Rahmen der gesetzlichen Regelungen. Wir oder von uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragte Unternehmen legen dafür Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich ist dabei nicht möglich. Im Folgenden möchten wir

Dich über die verschiedenen Zwecke und Techniken informieren.

Für die Verwaltung deiner Nutzereinstellungen verwenden wir die Consent-Management-Plattform eines Partners, der diese teilweise auf Basis des sogenannten Transparency and Consent Frameworks (TCF) umsetzt.

Der international tätige Wirtschaftsverband der Online-Werbebranche IAB hat das Transparency and Consent Framework (TCF) entwickelt und veröffentlicht. Es hat zum Ziel, das Einholen der Cookie-Einwilligungen zu standardisieren und dabei die Informationen über Nutzer-Einwilligungen entlang der Ausspielwege digitaler Werbung mitzuliefern.

**Tag-Management**

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Webseiten. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

**Marktforschung / Reichweitenmessung**

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Deine Identität bleibt immer geschützt.

**Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung des Webportals**

Um unsere Webseite stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht deinem Bewegungspfad auf fraenk.de. Dadurch können wir mögliche Strukturfehler erkennen und ausbessern. So können wir die Webseite auf deine Bedürfnisse optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

**Profile für personalisierte Empfehlungen**

fraenk spielt dir individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legt der Dienstleister ein

pseudonymes Profil über die von dir aufgerufenen Dienste und Webseiten im Internet an und ordnet diesem Kategorien zu.

Du erhältst zu deinem Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert oder personenbezogene Daten für dein Profil verwendet.

#### **Geräte- und partnerübergreifende Profile zur interessengerechten Ausspielung von Werbung und Webinhalten.**

Wir erheben über unsere Webseite unter anderem Informationen zu deinem Nutzungsverhalten, um Webinhalte als auch Online-Werbung interessengerechter ausspielen zu können. Um dies sowohl geräte- als auch anbieterübergreifend umsetzen zu können, arbeiten wir mit Partnern zusammen. Die Emetriq GmbH stellt Auswertungsergebnisse den einzelnen Partnern über die Trusted-Third-Party, die dieses wieder entschlüsselt, zur Verfügung.

Möglich wird damit in Einzelfällen eine partnerübergreifende Zuordnung eines Endgerätes zu einem Nutzer, auch wenn sich dieser mit seinem Endgerät auf unserer Website nicht eingeloggt hat. Zudem sind wir in der Lage die Nutzung unserer Dienste durch Dich von verschiedenen Endgeräten einander zuzuordnen. Dieses Verfahren hat den Vorteil, dass auch ohne ein Login eine interessengerechte Anpassung des Angebots möglich ist. Des Weiteren kann die Emetriq GmbH die Auswertungsergebnisse für Dritte nutzen, damit diese Dritten auf ihren Webseiten ebenfalls fränk interessengerechte Werbung und Angebote ausspielen können.

### **Techniken**

#### **Cookies**

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Webseiten vom gleichen Computer aus wiederholt besucht werden.

**Session Cookies** sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf deinem Computer gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs).

Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Für bestimmte Angebote setzen wir **persistente Cookies** ein, die für künftige Sitzungen auf deinem Computer gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir dir die Speicherdauer des Cookies mit.

Du hast die Möglichkeit deinen Browser so einzustellen, dass diese Cookies gar nicht erst gespeichert werden. Oder dass die Cookies am Ende deiner Internetsitzung gelöscht werden. Bitte beachte dabei aber, dass du in diesem Fall evtl. nicht sämtliche Funktionen von fränk.de nutzen kannst.

#### **Messpixel**

Messpixel sind meist nur 1x1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Webseite, die ein Messpixel enthält geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Webseite besucht wurde. Ferner kann der Anbieter feststellen, ob im Browser JavaScript aktiviert ist, oder nicht. Falls JavaScript aktiviert ist, können weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem und die Bildschirmauflösung erfasst werden.

Meist wird diese Funktion durch einen JavaScript Abruf realisiert, dennoch wird weiterhin der Begriff Messpixel verwendet.

#### **JavaScript**

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und der Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

Du kannst Cookies und Tracking auf fränk.de jederzeit im Datenschutzbereich konfigurieren und auch deine Widerspruchsrechte ausüben (sog. Opt-Out).

Auf frank.de genutzte Techniken und deren Verwendungszwecke:

**Erforderlich**

<b>Firma</b>	<b>Zweck</b>	<b>Technik u. ggf. Speicherdauer</b>
Usercentrics	Consent Management Plattform	Speicherung local storage (3 Jahre)
Tealium	Tag-Management	Cookie (3 Monate)

**Opt-In Analyse**

<b>Firma</b>	<b>Zweck</b>	<b>Technik u. ggf. Speicherdauer</b>
MAPP	Bedarfsgerechte Gestaltung & Analyse	Cookie (6 Monate)
Mouseflow	Bedarfsgerechte Gestaltung & Analysen	Cookie (90 Tage)

**Opt-In Marketing**

<b>Firma</b>	<b>Zweck</b>	<b>Technik u. ggf. Speicherdauer</b>
Adform A/S	Werbung	Cookie (13 Monate)
DoubleClick Floodlight	Analyse / Werbung	Cookie (2 Jahre)
Facebook Pixel	Werbung	Cookie (90 Tage)
Google Ads	Werbung	Cookie (30 Tage)
Kameleoon	Bedarfsgerechte Gestaltung und Werbung	Cookie (380 Tage)
Emetriq	Bedarfsgerechte Gestaltung und Werbung	Cookie (12 Monate)
MAPP	Marketing Automation (Personalisierung)	Cookie (6 Monate)

Auf den Webseiten [www.meine-cookies.org](http://www.meine-cookies.org) oder [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) kannst du weitere Informationen zu Cookies und den einzelnen Anbietern finden. Dort hast du auch die Möglichkeit der nutzungs-basierten Online-Werbung durch einzelne oder durch alle Unternehmen zu widersprechen.

**8. Dienste von anderen Unternehmen, die ihre Dienste als Verantwortliche erbringen**

**Adjust**

Wir verwenden die Nutzungsauswertungs- und Analysetechnologie Adjust der Adjust GmbH. Er ist nach dem ePrivacySeal (European Seal for your Privacy) geprüft und zertifiziert worden.

Adjust GmbH  
Saarbrücker Str. 36  
10405 Berlin

Adjust informiert uns z.B. über Downloads der fraenk App- den Online-Werbekanal, über den der Download generiert wurde, den Öff-nungszeitpunkt der App, die Dauer der App-Nutzung und, ob jemand daraufhin den fraenk Tarif gebucht hat. Hierfür wird deine ge-hashte IP- und MAC-Adresse. Dadurch liegen sie Adjust ausschließlich in pseudonymi-sierter Form vor. Weitere Informationen zum

Datenschutz bei Adjust findest du unter <https://www.adjust.com/privacy-policy/>.

**Facebook**

Wir setzen auf fraenk.de den Facebook Dienst Customer Audience und das Facebook Pixel zur Optimierung unseres Werbeange-bots ein, soweit du gegenüber Facebook und uns eine entsprechende Zustimmung erteilt hast. Weitere Informationen über diese Fa-cebook-Dienste und die Datenschutzhinweise von:

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Ireland

kannst du unter dem Link [https://www.face-book.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation) abrufen.

Wenn du einen Facebook User Account nutzt, ist dies für das Facebook-Pixel auf unserer Webseite anhand des gesetzlich Facebook Cookies erkennbar, über welches die gesammelten Nutzungs-Daten zu Analyse- und Marketingzwecken an Facebook übermittelt werden. Dieser Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook kannst du direkt bei Facebook überprüfen und / oder deaktivieren.

Beim Facebook-Pixel handelt es sich um einen Java-Script-Code, welcher folgende Daten an Facebook übermittelt:

- HTTP Header-Informationen (u.a. IP-Adresse, Informationen zum Web-Browser, Seitenspeicherort, Dokument, URL der Webseite und Nutzeragent des Webbrowsers sowie Tag und Uhrzeit der Nutzung)
- Pixelspezifische Daten; dies umfasst die Pixel-ID und Facebook-Cookie-Daten, einschließlich deiner Facebook ID (diese Daten werden verwendet, um Ereignisse mit einem bestimmten Facebook-Werbekonto zu verknüpfen und sie einem Facebook-Nutzer zuzuordnen)
- Zusätzliche Informationen über den Besuch auf unserer Webseite, sowie über standard- und benutzerdefinierte Datenereignisse:
  - Gesuchte Produkte, Abruf von Produktinformationen
  - Abschluss von Registrierungen und Probeabonnements
  - Getätigte Bestellungen

Die vorgenannte Datenverarbeitung betrifft nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben oder eine Partnerseite von Facebook aufgerufen haben (wodurch ein Cookie gesetzt wurde). Die Ausspielung von Werbung auf Facebook-(Partner-) Seiten anhand des Dienstes „Customer Audience“ betrifft keine Nutzer, die nicht Mitglied bei Facebook sind.

Kann eine Zuordnung der im Facebook-Cookie enthaltenen Facebook-ID zu einem Facebook-Nutzer vorgenommen werden, ordnet Facebook diesem Nutzer anhand der von uns festgelegten Regeln einer Zielgruppe („Custom Audience“) zu, sofern die Regeln einschlägig sind. Die so erhaltenen Informationen nutzen wir für die Präsentation von fraenk Werbung auf Facebook-(Partner) Seiten.

Wenn du der Nutzung vom Facebook-Pixel widersprechen möchtest, kannst du ein Opt-Out Cookie bei Facebook setzen, Java-Script in deinem Browser deaktivieren oder die Einstellung auf [www.fraenk.de/Datenschutz](http://www.fraenk.de/Datenschutz) vornehmen.

Weitere Informationen sowie die Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre zu Werbezwecken kannst du den Datenschutzrichtlinien von Facebook entnehmen, welche u.a. [https://www.facebook.com/ads/web-site\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/web-site_custom_audiences/) aufzufinden sind.

### Google

Auf einzelnen Webseiten, z. B. im Aufladefinder, setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Google Maps wird betrieben von:

Google Inc.  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View  
CA 94043  
USA

durch die Einbettung von Google Maps wird deine IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen und ein Cookie gespeichert, sobald du eine solche Webseite besuchst. Du kannst Dich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

Wir verwenden auf unseren Webseiten die Remarketing und Google AdWords Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion wird über ein Cookie realisiert und dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Über die Funktion Google Signals realisiert Google ein sogenanntes „Cross Device Tracking“, also die geräteübergreifende Werbung. Solltest du diese Funktionen von Google dennoch nicht wünschen, kannst du diese grundsätzlich deaktivieren, indem du die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornimmst. Ebenso kannst du deine Privacy-Einstellungen für alle Google

Dienste unter <https://myaccount.google.com/intro/privacy?hl=de> insgesamt festlegen.

Alternativ kannst du den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem du den Anweisungen unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) folgst. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google kannst du einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>

Wenn du über eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gelangst, wird von Google AdWords ein Cookie auf deinem Rechner gespeichert. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Ein Rückschluss auf deine Person ist dabei nicht möglich. Die mit Hilfe dieses sog. Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken über unsere Konversionsrate zu erstellen. Das bedeutet, dass wir erfahren, wie viele Nutzer durch eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gekommen sind und innerhalb von 30 Tagen ein Produkt erwerben. Wenn du nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchtest, kannst du Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem du in deinen Browser-Einstellungen festlegst, dass Cookies von der entsprechenden Domain blockiert werden: Google AdWords: [googleadservices.com](http://googleadservices.com)

### **Instagram**

Instagram wird betrieben von:

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

Die Datenschutzerklärung findest du unter <https://www.instagram.com/legal/privacy>. Hierbei werden die Datenschutzeinstellungen aus deinem Instagram und Facebook Account berücksichtigt. Der Datenschutzbeauftragte kann unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktiert werden.

### **YouTube**

Wir verwenden eingebettete Videos von YouTube. Dieser Dienst wird bereitgestellt von:

YouTube LLC  
901 Cherry Ave.  
San Bruno  
CA 94066  
USA

Dies wird technisch über das Einbinden eines sogenannten „Frames“ realisiert. Dabei wird das Video auf unseren Seiten dargestellt, jedoch von einem YouTube-Server abgerufen und abgespielt. Grundsätzlich haben wir die von YouTube angebotene Option „nocookie“ gesetzt, so dass allein durch die Einbettung des Videos auf unseren Seiten keine Trackingdaten erfasst werden und keine Cookies gesetzt werden. Mit dem Abspielen des Videos greifen jedoch die Datenschutzeinstellungen von YouTube.

Du findest die Datenschutzerklärung von YouTube unter

<https://policies.google.com/privacy?hl=de> und kannst dort die Trackingeinstellungen verwalten. Bitte beachte, dass es sich bei YouTube um einen Dienst von Google handelt.