

Widerrufsbelehrung fraenk

Wenn du fraenk als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (Nutzung eines Verbindungstarifs) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (die fraenk APP) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilst, steht dir ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

1. Widerrufsrecht

Du hast das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (via Chat in der fraenk App bzw. auf der Website oder per Brief) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Kontaktiere uns für den **Widerruf im Service-Chat** (Mo-Fr: 8 – 22 Uhr, So: 9 – 18 Uhr) in der App unter der Kategorie „Schnelle Hilfe“ oder auf unserer Website www.fraenk.de/chat. Alternativ kannst du uns einen Brief senden an:

fraenk Kundenservice

Postfach 1132

61466 Kronberg

2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, werden wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die daraus entstehen, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt hast) unverzüglich und spätestens vierzehn Tage nach Eingang deines Vertragswiderrufs zurückzahlen. Die Rückzahlung erfolgt auf das selbe Paypal Konto, dass du bei der Bestellung angegeben hast. In keinem Fall werden dir aufgrund dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular fränk

Bitte kontaktiere uns für den Widerruf deines Vertrages **im Service-Chat in der App unter der Kategorie „Schnelle Hilfe“ oder auf unserer Website www.fraenk.de/chat**. Alternativ kannst du das folgende Formular vollständig ausfüllen und es unterschrieben an die folgende Adresse senden:

fränk Kundenservice
Postfach 1132
61466 Kronberg

fränk Kundennummer

Kundennummer

Kundendaten des Vertragsinhabers

Name, Vorname

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag mit der oben genannten Kundennummer über die Erbringung der Dienstleistung.

Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers