

# Presseinformation

## **fraenk führt SEPA-Lastschrift als weitere Zahlungsmöglichkeit für Kunden ein**

**Köln, 04.08.2022.** Ab Mitte August ist beim app-basierten Mobilfunktarif fraenk neben PayPal auch eine Zahlung mit SEPA-Lastschrifteinzug möglich. Damit ist fraenk die einzige Postpaid-Mobilfunkmarke in Deutschland, die zwei alternative Zahlungsmethoden ermöglicht.

fraenk geht damit aktiv auf einen mehrfach geäußerten Kundenwunsch ein. Für alle Neukunden, die kein PayPal nutzen möchten, bietet sich damit eine alternative Abrechnungsmöglichkeit an. Beim Bestellprozess empfiehlt der Mobilfunkanbieter weiterhin die einfache und digitale Zahlung per monatlichem Einzug über PayPal.

Die fraenk App kann kostenfrei im Play Store und im App Store heruntergeladen werden. Für die Bestellung ist entweder die einmalige Verknüpfung eines PayPal-Kontos oder die Eingabe der IBAN im App-Bestellprozess erforderlich. Diese wird bis Mitte August für Android und iOS Betriebssysteme in die App integriert. fraenk ist monatlich kündbar, ohne einmaligen Bereitstellungspreis oder versteckte Kosten.

### **fraenk Mobilfunk per App – das Wichtigste auf einen Blick**

- 5 GB Daten mit max. 25 Mbit/s (LTE 25) sowie Telefonie und SMS Flat
- 10 Euro monatlich, Zahlung einfach per PayPal oder neu per SEPA-Lastschrift
- Monatlich kündbar, kein Bereitstellungspreis
- Auch mit der fraenk eSIM
- Nur online buchbar über die fraenk App
- Kostenlose Rufnummernmitnahme vom vorherigen Mobilfunkanbieter möglich
- LTE und WiFi Calling inklusive (abhängig vom Smartphone)
- 2 GB Extra-Daten für 5 Euro bis zu zehnmal im Monat nachbuchbar
- EU-Roaming inkl. Schweiz ohne Aufpreis inklusive
- Service via Chat in der fraenk App oder unter [www.fraenk.de/chat](https://www.fraenk.de/chat) (Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr und Sonntag von 9 bis 18 Uhr)
- Volle Kostenkontrolle: keine Sonderrufnummern, Premium-SMS und MMS nutzbar
- Anrufe und SMS ins Ausland sind nicht möglich

Weitere Informationen sind online unter [fraenk.de](https://www.fraenk.de) zu finden.

### **Über fraenk:**

fraenk ist nur richtig guter Mobilfunk – sonst nichts. fraenk bietet EINEN Tarif, der funktional, konsequent und auf das Wesentliche reduziert ist. fraenk ist ausschließlich über die fraenk App auf dem Smartphone buchbar. Die App kann kostenlos im Play- oder App Store heruntergeladen werden. Der fraenk Service-Chat ist Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr und Sonntag von 9 bis 18 Uhr unter [www.fraenk.de/chat](http://www.fraenk.de/chat) oder in der fraenk App geöffnet. fraenk ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH. Realisiert wird fraenk durch die congstar GmbH.

### **Pressekontakt:**

E-Mail: [fraenk@navos.eu](mailto:fraenk@navos.eu)

Internetadresse: [www.fraenk.de](http://www.fraenk.de)