

Presseinformation

Platz 1 für fraenk: Mobilfunkanbieter überzeugt mit höchster Kundenzufriedenheit

Köln, 13. Juli 2026 – fraenk sichert sich im Kundenzufriedenheits-Ranking 2026 der internationalen Data und Analytics Group YouGov in Zusammenarbeit mit dem SZ Institut der Süddeutschen Zeitung den ersten Platz im Gesamtranking aller 791 analysierten Marken aus 34 Branchen. Im Beobachtungszeitraum vom 1. März 2025 bis 28. Februar 2026 erreichte die Mobilfunk-App einen Kundenzufriedenheits-Score von 93,70 und erhält die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit 2026“. Und auch in der Kategorie Telekommunikationsdienste behauptet sich fraenk an erster Stelle und gilt somit als der Mobilfunkanbieter mit den zufriedensten Kunden in ganz Deutschland.

„Die Auszeichnung mit der höchsten Kundenzufriedenheit 2026 freut uns sehr, weil sie auf den Bewertungen unserer Kunden beruht“, sagt Anna Weishaar, Senior Manager Customer Journey & Insights bei fraenk. „Für uns ist das eine schöne Bestätigung unseres Ansatzes. Wir denken Mobilfunk konsequent aus der Sicht der Kunden und machen ihn so einfach und unkompliziert.“

Über das Ranking

Für das Kundenzufriedenheits-Ranking 2026 wurden mehr als 950.000 bevölkerungsrepräsentative Online-Interviews ausgewertet, die YouGov zwischen dem 1. März 2025 und dem 28. Februar 2026 im Rahmen des YouGov BrandIndex erhoben hat. Bewertet wurden 791 Marken aus 34 Kategorien, die im Erhebungszeitraum mindestens 100 Kunden erreicht haben, an mindestens 200 Tracking-Tagen gemessen wurden und fortlaufend aktiv im BrandIndex erfasst sind. Der Kundenzufriedenheits-Score ergibt sich aus der Differenz zwischen positiven und negativen Kundenurteilen und wird auf einer Skala von –100 bis +100 angegeben.

Die Ergebnisse des Kundenzufriedenheits-Rankings 2026 sind auf der Website der Süddeutschen Zeitung abrufbar:

<https://www.sueddeutsche.de/advertorial/sz-institut/kundenzufriedenheit-2026/>

Das vollständige YouGov Kundenzufriedenheits-Ranking hier: <https://yougov.com/de-de/reports/54386-kundenzufriedenheits-ranking-2026>

Über fraenk

fraenk ist nur richtig guter Mobilfunk – sonst nichts. fraenk ist funktional, auf das Wesentliche reduziert und ausschließlich über die fraenk App auf dem Smartphone buchbar. Die App kann kostenlos im Play- oder App Store heruntergeladen werden. Der fraenk Service-Chat ist Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr und Sonntag von 9 bis 18 Uhr unter www.fraenk.de/chat oder in der fraenk App geöffnet. fraenk ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH. Realisiert wird fraenk durch die congstar GmbH.

Pressekontakt: hallo@presse.fraenk.de

Internetadresse: www.fraenk.de

